



## Descrição Sucinta do Sistema



Hoje o SCAP gerencia:



## SUMÁRIO

<b>::: O que é o Sistema SCAP Plus.....</b>	<b>3</b>
<b>::: Principais Características.....</b>	<b>4</b>
<b>::: Principais Funcionalidades .....</b>	<b>4</b>
::: Funcionalidades Complementares .....	5
<b>::: Integrações com outras empresas .....</b>	<b>8</b>
<b>CIRCULAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
::: Módulo de Assinaturas .....	10
::: Módulo de Circulação .....	11
::: Módulo de Controle de Estoque .....	12
::: Módulo de Controles para IVC .....	13
::: Módulo de Entrega Direta.....	13
::: Módulo de Venda Avulsa.....	13
<b>COMERCIAL.....</b>	<b>15</b>
::: Módulo de Classificados.....	15
::: Módulo de Avaliação da Concorrência.....	15
::: Módulo de Eventos .....	16
::: Módulo de Permutas .....	16
::: Módulo de Publicidades .....	16
<b>CRM .....</b>	<b>18</b>
::: Módulo de Atendimentos.....	18
::: Módulo de Contatos .....	18
::: Módulo de Mailing .....	19
::: Módulo de Mala Direta .....	19
::: Módulo de Manutenção de Dados .....	20
::: Módulo de Régua de Processos .....	20
<b>FINANCEIRO .....</b>	<b>21</b>
::: Módulo Cartão de Crédito Online .....	21
::: Módulo Cartão de Crédito Off-line.....	21
::: Módulo Cartão de Crédito Cobrança Recorrente.....	21
::: Módulo de Comissões .....	22
::: Módulo de Contas a Pagar.....	22
::: Módulo de Contas a Receber.....	23
::: Módulo de Fluxo de Caixa.....	25
::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Produtos .....	25
::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços.....	25
::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços de Comunicação.....	26
::: Módulo de Planejamento e Gerenciamento .....	26
::: Módulo de Plano de Contas .....	27
<b>WEB .....</b>	<b>28</b>
::: Módulo de Agentes/Distribuidores.....	28
::: Módulo de Central de Relacionamento .....	28
::: Módulo de Loja Virtual.....	29
::: Módulo de Paywall .....	29
::: Módulo Data Center - Nuvem.....	30
<b>::: Requisitos Técnicos.....</b>	<b>31</b>
<b>::: Relação de Clientes.....</b>	<b>34</b>

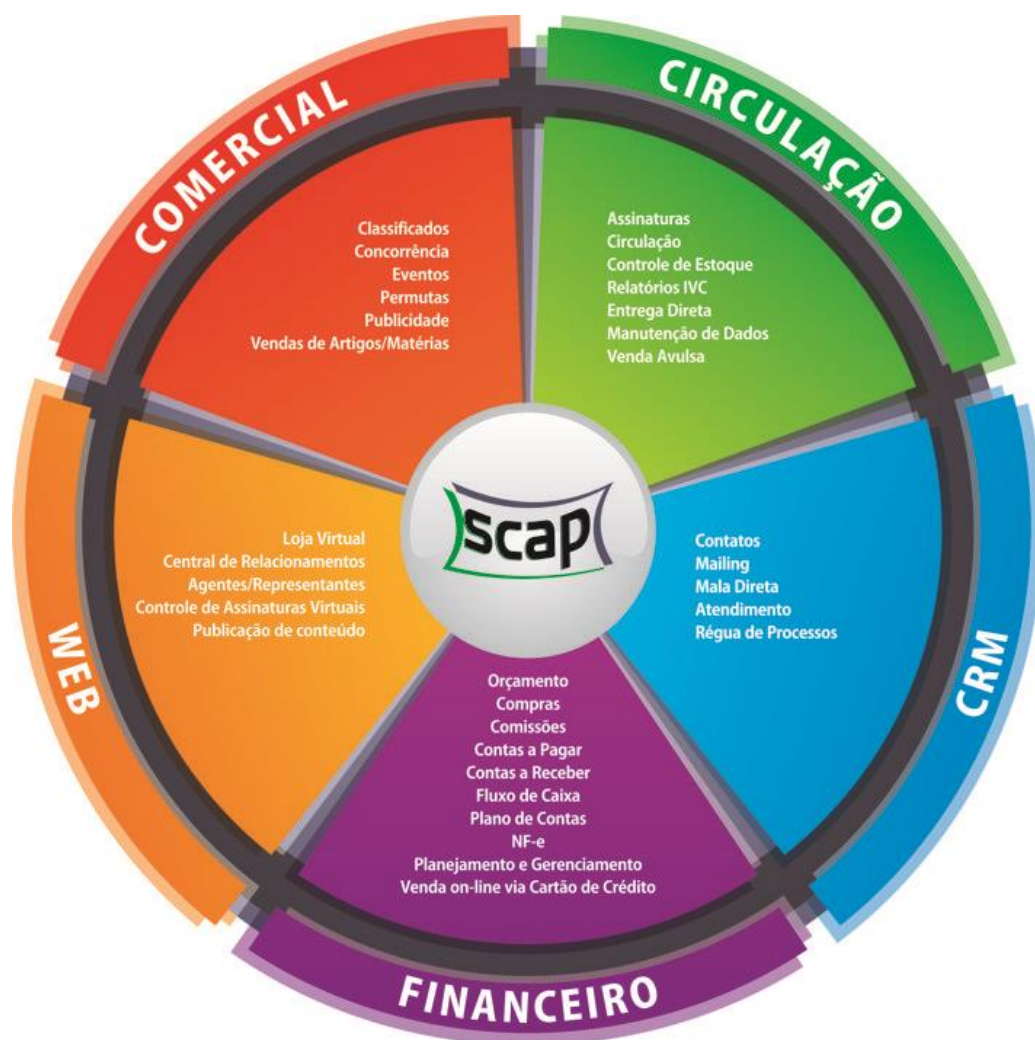
### ::: O que é o Sistema SCAP Plus

O Sistema **SCAP Plus** é um software destinado para empresas do mercado de comunicação. Composto por mais de 25 módulos o sistema é uma poderosa ferramenta, que proporciona um controle efetivo de toda a movimentação ocorrida na empresa, desde o vencimento de uma assinatura até um envio de cobrança bancária.

O Sistema **SCAP Plus - Sistema de Controle de Assinaturas e Publicidades** – Planejamento, Estatística e Apoio à Decisão, é um software que oferece uma forma padrão de trabalho, porém adapta-se facilmente ao ambiente de trabalho de cada cliente.

Além de gerenciar os processos operacionais da empresa, o software oferece relatórios e consultas gráficas para auxiliar na tomada de decisões e planejamento estratégico.

Veja abaixo uma figura que resume a abrangência do sistema.



## ::: Principais Características

- Funcionamento com os bancos de dados Oracle e SQL Server;
- Possibilidade de utilização pela Internet;
- Totalmente personalizável para cada Cliente de acordo com suas necessidades;
- Gerenciamento de qualquer número de publicações;
- Possibilidade de configuração personalizada de Módulos.

## ::: Principais Funcionalidades

- **Assinaturas:**
  - Cartão do Assinante;
  - Controle de Veraneio (transferência para praia);
  - Controle de Entregas Diferenciadas (em endereços diferentes);
  - Controle de Suspensão;
  - Controle de Renovações Antecipadas (cartas, carnês, boletos, e-mails);
  - Ferramenta de Promoções/Ofertas e Prospecção de novos Assinantes;
  - Central de Relacionamento com serviços na Internet;
  - Módulo de Agentes/Distribuidores na Internet;
  - Loja Virtual para venda de assinaturas e materiais na Internet;
  - Controle de venda conjugada com materiais/agregados;
  - Controle de cancelamento individual ou em lote;
  - Controle de assinaturas impressa e digitais.
- **Atendimentos/Ocorrências:**
  - Ferramentas para telemarketing;
  - Importação e Exportação de Mailing/Prospects;
  - Relacionamento com Clientes - CRM (e-mails, cartas, telefone);
  - Gerenciamento de resolução de ocorrências.
- **Circulação/Distribuição:**
  - Controle da Tiragem da Edição;
  - Relatórios para o IVC;
  - Geração e impressão de Rótulos;
  - Gerenciamento das Rotas de distribuição (desova de pacotes);
  - Integração com as principais distribuidoras do Brasil;
  - Geração de arquivo para Entrega Direta dos Correios;
  - Controle de Abrangências/Roteiros/Rotas de entrega;
  - Controle de Reposição de Exemplares.
- **Classificados:**
  - Controle de classificados de linha e fechados;
  - Cobrança de classificados;
  - Exportação do texto para paginadores.
- **Estoque:**
  - Venda de exemplares de edições anteriores;
  - Venda de materiais/agregados diversos;
  - Controle do Estoque (entrada e saída) de materiais/agregados;
  - Controle de reparte de materiais/agregados para vendas.
- **Eventos:**
  - Controle de Venda de Inscrições;
  - Controle de Venda de Espaços (estandes e merchandising);

- Impressão de Crachás;
- Controle de Patrocínio.
- **Financeiro:**
  - Contas a Pagar;
  - Contas a Receber;
  - Fluxo de Caixa;
  - Plano de Contas;
  - Controle de Permutas;
  - Controle de Cobranças (boletos, recibos, débito em conta e cartão de crédito);
  - Controle de Comissões de Vendas (assinaturas, publicidades, materiais, eventos e venda avulsa);
  - Controle de Comissão de Entrega, Cobrança e Permutas;
  - Controle de Inadimplência de clientes;
  - Gerenciamento multi-empresa;
  - Geração de Nota Fiscal Eletrônica.
- **Planejamento:**
  - Gerenciamento de Metas de Faturamento por Edição;
  - Gestão de Orçamento Anual (Receitas e Despesas);
  - Gestão da Produtividade de Vendedores;
  - Comparativo de Vendas de Assinaturas Mensal.
- **Publicidades:**
  - Geração de Orçamento de Contratos;
  - Controle do Espelho da Edição;
  - Gerenciamento de Contratos de Publicidades;
  - Controle da Concorrência.
- **Venda Avulsa:**
  - Regras para o Reparte das Bancas;
  - Apuração de reparte manual e automático;
  - Gerenciamento de Bancas (pontos de venda e jornaleiros).

### ::: Funcionalidades Complementares

- **Assinaturas:**
  - Cadastro e validação de condomínios;
  - Venda online e off-line via cartão de crédito
  - Gerenciamento de vendas através de tabela de preço;
  - Geração e impressão de cartas de boas-vindas;
  - Controle de vendas conjugadas de assinaturas de veículos com materiais (estoque);
  - Venda de assinaturas retroativas;
  - Controle de assinaturas para presente (pagante/presenteado);
  - Controle de prorrogações;
  - Controle de entrega diferenciada (pode entregar em vários endereços diferentes);
  - Alteração de endereço programada;
  - Controle de vigência das assinaturas (entrega somente o pago);
  - Integração com o DNE (Diretório Nacional de Endereços) dos Correios;
  - Controle de interrupção de contratos.
- **Atendimentos/Ocorrências:**
  - Controle de Atendimentos, Encaminhamento e Resolução de Pendências;

- Consulta de Pendências por Usuário (tarefas a serem cumpridas);
  - Gerenciamento dos Atendimentos/Ocorrências de Clientes (Reclamações de Entrega, Elogios, Sugestões, Críticas, entre outros);
  - Criação de soluções e disparo automático de pendência para determinadas combinações de atendimentos.
- **Circulação/Distribuição:**
    - Cadastro de Abreviações de Logradouros para impressão de etiquetas;
    - Integração com Google Maps com possibilidade de visualizar endereços em mapas e fotos de satélite;
    - Impressão de Etiquetas, rótulos e listas de entrega;
    - Controle de Reenvios de exemplares;
    - Controle de múltiplos Parques Gráficos;
    - Gestão de Mala Direta Postal;
    - Relatório de Entregas por Rota e Entregador;
    - Controle de reenvio de exemplares.
  - **Classificados:**
    - Controle de cobrança por linha, caracter, palavra ou fechado;
    - Controle de estilos dos classificados;
    - Cadastro de retrancas;
    - Controle de preço diferenciado por dia da semana;
    - Controle de texto padrão.
  - **Estoque:**
    - Consulta de Fornecedores de Serviços e Materiais;
    - Controle de Consumo Interno e Saídas de Materiais;
    - Geração e Impressão de Etiquetas para Fornecedores;
    - Controle de reserva de Materiais;
    - Controle de entregas de materiais de acordo com pagamento.
  - **Eventos:**
    - Controle de Taxas dos Eventos;
    - Controle de Entrega de Formulários;
    - Controle de Tabela de Preços por período;
  - **Financeiro:**
    - Consulta de restrições financeiras on-line no Serasa;
    - Gerenciamento de Valores Extras em Assinaturas, Publicidades e Venda de Materiais;
    - Gerenciamento de Cartas de Crédito (valores), que podem ser usadas em Assinaturas, Publicidades, Venda de Materiais/Agredados;
    - Rateio Financeiro por Empresas;
    - Gerenciamento de Transações Bancárias (Envio de dados, Boletos de Compensação, Boletos de Arrecadação e Débito em Conta);
    - Gerenciamento de Faturamento e Cobranças por Empresas;
    - Controle de prorrogação de vencimentos;
    - Controle de reenvios de cobranças;
    - Negociação de parcelas atrasadas;
    - Controle de Cheques pré-datados;
    - Envio de boletos via e-mail e postagem em FTP;
    - Geração e impressão de recibos;
    - Cobrança via companhias de Energia Elétrica;
    - Cobrança via companhias Telefônicas;
    - Ferramenta para efetuar negociação de parcelas atrasadas
  - **Pessoas/Clientes:**



- Cadastramento de Perfil da Pessoa (opção de cadastrar perguntas e respostas para perfilar as pessoas na base de dados);
  - Cadastro de Contas Bancárias de Pessoas;
  - Cadastro e validação de Cartões de Crédito de Pessoas;
  - Cadastro único de Pessoas com pesquisa e validação por CNPJ e CPF;
  - Mala Direta (Envio de E-mails, Cartas, Relatórios, Etiquetas, Cadastro Automatizado de Assinaturas e Geração de Arquivo Texto com informações de Pessoas);
  - Validação de duplicidade de Contas Bancárias e Cartões de Crédito;
  - Controle de Duplicidade de Endereços das Pessoas;
  - Controle de Milhagem (empresas aéreas);
  - Geração de e-mails com propostas de assinaturas, publicidades, entre outros produtos;
  - Consulta completa do histórico da Pessoa dentro da empresa;
  - Integração com o Procon de alguns estados sinalizando os telefones cadastrados para não receber chamadas de telemarketing.
- **Planejamento/Gerenciamento:**
    - Consultas com gráficos demonstrativos e imprimíveis;
    - Controle de Desempenho de Vendas;
    - Controle de Produtividade de Funcionários;
    - Consulta de anúncios e matérias que a concorrência está veiculando;
    - Confecção de Orçamento Anual da empresa;
    - Comparativo de Vendas Mensais de Assinaturas;
    - Controle de Metas de Publicidades por edição;
    - Consulta da evolução do Fluxo de Caixa;
- **Publicidades:**
    - Gestão de Publicidades futuras dos clientes (cliente compra espaços e anuncia quando quiser);
    - Controle de Clientes que não anunciaram durante um determinado período;
    - Geração e envio de orçamento de contratos (impresso e via e-mail);
    - Controle de publicidades por tamanho (revistas) e cm x col (jornais);
    - Controle de artes x veiculação.
- **Diversos:**
    - Agenda de matérias importantes, datas comemorativas e datas diversas com lembrete na tela para evitar esquecimentos;
    - Avisos Diversos, opcionais na Área de Trabalho do sistema (Contas a Pagar, Contas a Receber, Aniversariantes, Datas Especiais e necessidade de Cópia de Segurança);
    - Controle de acesso ao Sistema por Setores;
    - Controle da venda de artigos/matérias
      - Você pode vender os artigos/matérias, controlar a cobrança e a comissão do(s) autor(es) e ainda ter estatísticas das vendas;
    - Gerenciamento de matérias publicadas e não publicadas (repositório de matérias);
    - Gráficos, consultas e relatórios sobre a situação financeira da Pessoa;
    - Possibilidade de Gerenciamento de mais de uma Publicação;
    - Registro do Trabalho (alterações, inserções e exclusões) de cada Usuário através de log, permitindo auditorias;
    - Importação de mailings com cruzamento de informações com dados já existentes no banco de dados da empresa;
    - Acesso restrito ao Sistema com uso de Senhas Personalizadas;
- **Venda Avulsa:**

- Manutenção do Reparte de Bancas;
- Controle de pontos de entrega de jornais para bancas;
- Controle de supervisores;
- Controle de eventos das bancas;
- Controle de suspensão de bancas;
- Controle de tipos de bancas

## ::: Integrações com outras empresas

- **Companhias de Energia Elétrica**
  - **Celesc (Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A)**
    - Integração com sistema de cobrança viabilizando a cobrança de assinaturas na conta de energia elétrica
  - **CPFL (CPFL Energia)**
    - Integração com sistema de cobrança viabilizando a cobrança de assinaturas na conta de energia elétrica
- **Companhias de Telefonia**
  - **OI – Empresa de Telefonia**
    - Integração para cobranças na conta de telefone
- **Correios**
  - Integração com DNE (Diretório Nacional de Endereços)
  - Geração de arquivo para Entrega Direta
  - Integração com o serviço de Mala Direta Postal
  - Geração de CEP Net
- **Distribuidoras de Revistas**
  - Abril/Treelog
  - Door to Door
  - Habit
  - MM
  - Postal Press
  - Tática
  - Transfolha
  - Vip
  - Vox Log
- **Editora Globo**
  - Geração de arquivo com vendas das revistas
- **Editora Abril**
  - Controle do processo de vendas das revistas da editora
  - Geração de arquivo com informações de assinantes
  - Integração com distribuição Treelog
- **Google**
  - Integração com API possibilitando a localização de endereços em mapas
- **IVC (Instituto Verificador de Circulação)**
  - Geração da IJE de Circulação Paga
  - Geração da IJE de Circulação Dirigida
- **Primatec**
  - Integração com o Software Telepro, voltado para a área de Call Center



- **Procon**
  - Leitura de arquivo com telefones bloqueados
- **Prosoft**
  - Integração com sistema contábil
- **RM Sistemas**
  - Integração com o financeiro
- **SADIG**
  - Integração com o Sistema de BI (Business Intelligence)
- **Serasa**
  - Consulta online a determinados serviços
- **Software Express**
  - Integração com SITEF nas modalidades lote e Call Center
- **TecMídia**
  - Integração com o sistema EasyClass
- **Teledata**
  - Integração com software voltado para a área de Call Center
- **TOTVS**
  - Integração com Sistema Protheus



## ::: Módulo de Assinaturas

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo compreende o controle e gerenciamento de assinaturas. Nele é possível cadastrar e gerenciar todo o movimento de assinaturas de clientes; é possível determinar o modo de distribuição de exemplares, bem como imprimir e visualizar relatórios, estatísticas e consultas referentes às assinaturas. O módulo também permite a suspensão temporária de assinaturas, o gerenciamento de renovações, prorrogação de vigência e entrega diferenciada. Também é permitida a venda conjugada de assinaturas de veículos, bem como venda de materiais/agregados do estoque.

O controle de transferência para a praia (veraneio) também é possível no módulo de Assinaturas.

Além disso, existem várias possibilidades de renovações, como geração de boletos bancários, cartas personalizadas, renovação antecipada.

Acompanham o módulo, relatórios e consultas sobre assinaturas.

### Importante:

O Módulo de Assinaturas não contempla a distribuição dos exemplares. A distribuição está contemplada no Módulo de Circulação.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

#### ::: Assinaturas

- Cadastros controlados por Tabela de Preços;
- Controle de Assinaturas de Condomínios;
- Controle de Assinaturas por Sucursal;
- Controle de Assinaturas por Entregador e Agente (Rota);
- Controle de Cortesias;
- Controle de Endereços Duplicados de Entrega;
- Controle de Entregas Antecipadas;
- Controle de Interrupção e Migração de Assinaturas;
- Controle de Propostas de Renovação;
- Controle de Prorrogação e Suspensão de Assinaturas;
- Controle da Vigência das Assinaturas por Pagamentos;
- Estatística de Assinantes e Leitores com gráfico demonstrativo e imprimível;
- Geração de dados para confecção de Cartão do Assinante;
- Gerenciamento de Assinaturas em Grupo;
- Gerenciamento de Assinaturas Retroativas;
- Gerenciamento de Cancelamentos de Assinaturas individuais e em Lote;
- Gerenciamento de Distribuição de Exemplares (Roteiro, Ordem de Entrega, Manual, geração de arquivo texto para impressões fora da empresa);
- Gerenciamento de Entrega Diferenciada para cada dia da semana;
- Gerenciamento de Renovações Automáticas de Assinaturas;
- Gerenciamento de Roteamento Externo de Assinaturas;
- Gerenciamento de Vendas casadas/conjugadas de Assinaturas (mais de uma publicação);
- Gerenciamento de Vendas de Assinaturas com Materiais conjugados (Controle de Estoque);
- Gerenciamento de Vendas de Assinaturas por Campanhas;
- Gerenciamento de Veraneio (transferência para a praia);
- Impressão de Cartas de Boas Vindas Personalizada;
- Impressão de Contrato de Assinatura Personalizado;

- Prorrogação automática de Assinaturas;
- Prospecção de assinaturas;
- Versão WEB do Módulo de Assinaturas.

#### ::: Cartão do Assinante

- Configuração de regras para geração;
- Geração de arquivos para impressão;
- Geração dos dados dos assinantes.

#### ::: Renovações

- Criação de Modelos Personalizados de Cartas para Renovação;
- Controle de Motivos de não renovação de Assinaturas;
- Envio de e-mail com Cartas para Renovação;
- Envio de e-mail com boletos bancários para Renovação;
- Geração de Boletos Bancários para Renovação de Assinaturas;
- Geração de Recibos para Renovação de Assinaturas;
- Gerenciamento de Renovações Automáticas de Assinaturas (*Negative Options*<sup>1</sup>);
- Gerenciamento de Cartas para Renovações Antecipadas de Assinaturas<sup>2</sup>;
- Gerenciamento de Renovações Antecipadas de Assinaturas (Cartas, Boletos Bancários, Relatórios, Carnês personalizados e Etiquetas);
- Relatórios Diversos para Renovação de Assinaturas (Listagem Geral, Telemarketing, Etiquetas);
- Relatório de Índice de Renovações.

### ::: Módulo de Circulação

#### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Circulação tem seu foco voltado à distribuição e controle de exemplares dos veículos da sua empresa. Dentre as funcionalidades disponíveis nesse módulo estão a Geração das Entregas Diárias por Veículo e o Relatório de Movimentos Diários de Assinaturas (MDA), muito usado em jornais diários para gerenciar as entradas e saídas de assinaturas diariamente. Além de listagens em diversos formatos das rotas dos Entregadores.

A impressão de Etiquetas, geração de arquivos contendo a relação de assinantes para distribuidoras, geração de rótulos, reenvios de exemplares, entrega antecipada de exemplares e cadastro de abreviações são outras funcionalidades contempladas no módulo.

O gerenciamento de abrangências e rotas de entrega pode ser feito através do módulo, onde é possível dimensionar a área de atuação de cada entregador. O relatório de tiragem da edição para a impressão pode ser gerado também pelo módulo.

#### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Anulação de Entrega de Materiais Avulsos;
- Cadastro de Abrangências de Entrega;
- Cadastro de Abreviações de logradouros e bairros;
- Cadastro de Rotas de Entrega de Pacotes (Agentes/Distribuidores);
- Cadastro e Controle de Entrega Antecipada de Exemplares;
- Controle e Gestão de Abrangências de Entregas de exemplares;
- Controle de Entregas em Condomínios;
- Geração de Avisos/Mensagens para Agentes/Distribuidores nos rótulos;

<sup>1</sup> O gerenciamento de renovação automática consiste no envio de uma carta (modelo personalizável para cada Empresa Cliente do Sistema SCAP Plus) onde coloca-se ao assinante que ele possui uma assinatura vigente na empresa e que se não houver sua manifestação, sua assinatura será renovada automaticamente.

<sup>2</sup> As Cartas para Renovação Antecipada são os conhecidos (Rs – R0, R1, R2). São usadas para tentar renovar a assinatura antecipadamente, enviando ao assinante a opção de ganhar descontos e brindes se ele fizer a renovação.

- Geração da Tiragem da Edição;
- Geração de arquivos com dados da entrega para Distribuidoras;
- Geração e impressão de Mala Direta Postal (Correios)
- Gerenciamento de Reenvios de Assinaturas;
- Cadastro de Rotas de Entrega de Pacotes por dia da semana;
- Impressão de Etiquetas com Código de Barras do Assinante – Postnet (Correios);
- Impressão e Geração de Etiquetas para Assinantes (pacotes e avulsas);
- Relatório de Entregas por Rota;
- Relatório de Movimento Diário de Assinaturas com alterações de entregas.

## ::: Módulo de Controle de Estoque

### ::: Resumo do Módulo

O módulo de estoque foi criado para possibilitar o controle de todos os materiais disponibilizados pela empresa. Este controle permite que os materiais tenham sua quantidade controlada, bem como sua utilização, por setor e finalidade. Assim, através dos relatórios, pode-se visualizar como está sendo o consumo de materiais e também permitir que sua quantidade seja consultada a qualquer momento.

Um controle eficiente do estoque possibilita que não haja falta de materiais e nem o seu acúmulo em grande quantidade. Através dos relatórios de ponto máximo e mínimo, pode-se visualizar quais materiais estão próximos de um limite mínimo desejado, controlando aqueles que devem ser comprados para que não haja falta no estoque. Da mesma forma, existe o controle dos materiais que estão sobrando, que atingiram um ponto máximo desejado, e podem ser vendidos ou negociados. No estoque, é permitido o controle tanto de materiais de consumo interno, como cartuchos de tinta e papel A4, como materiais vendáveis, como CDs, DVDs, brindes, livros, entre outros.

É permitido também um controle do consumo interno de materiais, para registrar quem está utilizando os materiais do estoque, dentro da empresa. Ainda as notas fiscais de entrada são disponibilizadas para registrar a entrada de materiais na empresa, adicionando os materiais ao estoque e integradas diretamente com as contas a pagar, gerando as parcelas decorrentes da compra.

Por fim, o procedimento de venda de materiais permite que materiais sejam vendidos a clientes, através do registro da venda, das quantidades e valor, gerando toda a parte financeira que está integrada ao Módulo de Contas a Receber. O controle de múltiplos estoques permite o gerenciamento de vários locais onde estão armazenados os materiais.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Ajuste de Estoques
- Cadastro de Materiais;
- Consulta e listagem de fornecedores de Materiais com data e valor das compras efetuadas;
- Controle de aprovação de entrega de Materiais;
- Controle de múltiplos Estoques;
- Controle de Notas de Entrada de Materiais;
- Controle de Saída de Materiais;
- Gerenciamento de Consumo Interno de Materiais (Eventos, Feiras, entre outros);
- Gerenciamento de Reenvios de Materiais não entregues;
- Gerenciamento de Vendas de Materiais;
- Recálculo de Estoque.

## ::: Módulo de Controles para IVC

### ::: Resumo do Módulo

Neste módulo estão contempladas duas modalidades de auditoria junto ao IVC – Instituto Verificador de Circulação, a Circulação Líquida Paga e a de Circulação Controlada de Conteúdo Dirigido.

A modalidade Circulação Líquida Paga consiste no controle e geração das informações sobre as assinaturas pagas para o IVC, onde essas informações são dispostas em relatório de acordo com as normas do instituto.

Na modalidade Circulação Controlada de Conteúdo Dirigido, o SCAP gera um resumo com as informações solicitadas pelo IVC. Essa modalidade é destinada para empresas que tem seu produto distribuído para um determinado público, cuja atividade profissional se relacione com o conteúdo editorial da publicação.

Para maiores informações sobre as modalidades de auditoria, visite o site do IVC, [www.ivc.org.br](http://www.ivc.org.br) ou entre em contato com a ASPIN Tecnologia

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Relatório da modalidade Circulação Líquida Paga
- Relatório da modalidade de Circulação Controlada de Conteúdo Dirigido.

## ::: Módulo de Entrega Direta

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo contempla o gerenciamento da modalidade de distribuição de exemplares chamada Entrega Direta, oferecida pelos Correios. O Sistema SCAP Plus está totalmente integrado com essa modalidade, onde o SCAP Plus gera um arquivo formatado de acordo com normas dos Correios, pelo qual é feita a distribuição dos exemplares para os assinantes.

Essa modalidade prevê uma diminuição significativa no investimento na distribuição de exemplares e ainda é garantida pela vasta experiência no ramo de distribuição da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Configuração de dados do Convênio;
- Envio do arquivo com entregas ao Correio;
- Envio do arquivo com Reclamações ao Correio;
- Cadastro de Reclamações no formato exigido pelo Correio.

## ::: Módulo de Venda Avulsa

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Venda Avulsa é responsável pelo gerenciamento das vendas e reparte em Bancas. O cadastro das Bancas e seu reparte podem ser feitos individualmente para cada edição de cada veículo (publicação), permitindo o gerenciamento das vendas, reparte e encalhe de cada Banca onde sua empresa coloca a venda suas publicações.

As comissões das Bancas são gerenciadas no Módulo de Comissões, não nesse módulo.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Bloqueio de reparte para bancas inadimplentes;
- Cadastro de Bancas e seus dados
- Cadastro de Eventos das Bancas;
- Cadastro do horário de funcionamento das Bancas;
- Cadastro do Reparte individual das Bancas para cada veículo (publicação) para cada dia da semana;

- Configuração dos Agentes/Distribuidores que levarão os exemplares até a Banca;
- Controle da reposição de reparte para Bancas;
- Geração de Cobrança contra a Banca (para pagamento das vendas feitas);
- Geração de Reparte Fixo e Variável para Bancas;
- Geração de Rótulos para a entrega dos exemplares nas Bancas;
- Importação de Retorno de Encalhe;
- Relatório de Tiragem por Banca;
- Relatório de Tiragem por Edição;
- Relatório diário com exemplares e rotas para distribuição nas bancas;
- Relatório de Encalhe por Média Semanal;
- Relatório de Vendas por Média Semanal.





## ::: Módulo de Classificados

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Classificados contempla até o presente momento a captação local (cadastramento dos classificados) e cobrança dos classificados de linha.

Atualmente o usuário pode cadastrar os classificados de linha, distribuí-los dentre as retrancas pré-cadastradas, efetuar a cobrança integrada com o Módulo de Contas a Receber e também efetuar a geração de um arquivo com o texto dos classificados da edição para a diagramação. Além disso, funcionalidades como Texto Padrão e duplicação de anúncios agilizam o cadastramento dos anúncios de linha.

O SCAP também permite diferenciar o preço de cada estilo dos classificados por dia da semana.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Cadastro de Classificados de Linha e distribuição entre as retrancas cadastradas;
- Cadastro de Texto Padrão (muito utilizado para deixar pré-cadastrado classificados que são veiculados constantemente como por exemplo as Orações de Santa Clara, Santo Expedito, Participação de Falecimento, entre outros);
- Cobrança dos Classificados cadastrados integrada com o Módulo de Contas a Receber;
- Controle de Comissões das vendas integrado com o Módulo de Comissão;
- Criação de estilos para os classificados (negrito, titulado, itálico, sublinhado)
- Geração de arquivo texto quebrado por retranca da edição com o texto dos classificados de linha para a diagramação;
- Opção de criar contratos com mais de um classificado avulso, possibilitando a cobrança em bloco;
- Impressão de recibo para cobranças dos classificados;
- Controle de Preço diferenciado por dia da semana.

## ::: Módulo de Avaliação da Concorrência

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Avaliação da Concorrência possibilita que sua empresa cadastre todas as publicidades e matérias que seus concorrentes publicam em seus periódicos. Você pode registrar no SCAP Plus todos os anúncios que os seus clientes estão publicando em seus concorrentes, além de captar os clientes que os seus concorrentes têm e você não tem.

O módulo lhe fornecerá informações para fazer comparativos dos anúncios feitos pelos seus clientes na concorrência. Com essas informações, você pode traçar estratégias para recuperar a assiduidade dos seus anunciantes, bem como municiar a equipe de vendas com informações relevantes sobre os anúncios e matérias que seus clientes fazem na concorrência.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Cadastro dos nomes dos concorrentes;
- Cadastro das tabelas de preço dos concorrentes;
- Cadastro das veiculações feitas nos concorrentes (publicidades e matérias);

## ::: Módulo de Eventos

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Eventos foi concebido para gerenciar os processos das empresas que promovem eventos, tais como: inscrições, taxas, materiais, venda de espaços, venda de palestras, impressão de certificados, retorno de presenças, entre outros.

No módulo é possível gerenciar vários eventos e para cada evento controlar suas inscrições, venda de espaços, venda de estandes, montagem, sem contar a facilidade da integração automática com o Módulo de Contas a Receber do SCAP Plus. Essa integração permite a cobrança via boletos bancários, débito em conta, cobrança em carteira ou ainda via cartão de crédito.

Geração de arquivos para impressão de certificados e crachás, além de leitura de arquivos com as pessoas presentes nos eventos, também são funcionalidades existentes no módulo.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Cadastro de eventos (coquetel, palestra, curso, feiras, congressos);
- Controle de inscrições de eventos;
- Cadastro de tipo de inscrições;
- Controle das taxas do evento (luz, instalação elétrica, instalação hidráulica, internet, telefone, entre outras);
- Controle das vendas de espaços (merchandising e físico);
- Controle dos materiais disponíveis para o evento (caneta, pasta, folder, boné, brindes em geral);
- Geração e impressão de certificados e crachás;
- Leitura de arquivo com pessoas presentes nos eventos;
- Relatórios diversos.

## ::: Módulo de Permutas

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo gerencia as permutas da sua empresa. É possível controlar permutas de assinaturas, publicidades, venda de materiais, lançamentos diversos. O SCAP Plus possui esse controle separado do Fluxo de Caixa da empresa e também é individual para cada cliente ou fornecedor. Com isso, você terá o histórico de Permutas de cada cliente ou fornecedor da sua empresa separadamente. Toda a gestão do módulo é feito através de cartas de crédito, que podem ser impressas ou enviadas via e-mail ao destinatário.

Acompanham o módulo, relatórios e consultas para informações gerenciais sobre as permutas de cada Cliente.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Consulta de Crédito e Débitos de Permutas;
- Gestão de Cartas de Crédito de Permutas dos clientes e fornecedores;
- Impressão de Cartas de Crédito para documentar as transações de permutas;
- Lançamentos de Créditos de Permutas;
- Lançamentos de Débito de Permutas;
- Lançamento de Permutas conjugado com Assinaturas, Publicidades e Venda de Materiais.

## ::: Módulo de Publicidades

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Publicidades gerencia toda a movimentação referente a publicidades, oferecendo assim, de maneira prática e intuitiva, um controle sobre o movimento de publicidades existentes na sua empresa. O módulo também abrange o gerenciamento sobre

as edições, permitindo análises e planejamento nas mesmas. Você pode visualizar e imprimir consultas, estatísticas e relatórios referentes a toda a movimentação de publicidades.

Além disso, o grande número de publicidades nas edições traz um volume considerável de trabalho para o lançamento dos dados no sistema. Através do Módulo de Publicidades, você diminui o trabalho de entrada de dados e apenas indica ao sistema quais os parâmetros necessários para a realização dos cadastros.

O módulo também contempla o controle diferenciado para publicidades sob forma de cm x col (jornais) e tamanho fixo (revistas); a geração do espelho das edições e a possibilidade de indicar o segmento de cada publicidade veiculada nas edições; o controle de veiculação por agência e representante, entre outras funcionalidades.

Sem contar na gestão de publicidades futuras, onde o cliente adquire um espaço e usa futuramente quando achar necessário. O SCAP Plus fica gerenciando o crédito das publicidades desse cliente.

Em resumo, você apenas precisa informar os dias das edições, as datas de início e fim e as formas de pagamento para um contrato que o sistema lança-o automaticamente, juntamente com as referidas publicidades.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- *Briefing* de Publicidades (possibilidade de controle das etapas antes da veiculação da Publicidade, como por exemplo: envio da arte por parte da Agência de Publicidade, confecção da arte, aprovação, entre outros movimentos);
- Cadastro de Contratos de Publicidades
- Cadastro de Histórico de Publicidades (controla toda a movimentação da arte da publicidade até ser veiculada na edição);
- Cadastro de Segmentos;
- Cadastro de Tamanhos de Publicidades;
- Consulta de Publicidades por Cliente e Edição;
- Controle de faturamento contra Cliente, Agência ou Representante;
- Controle de Publicidades por Agência, Representante e Sucursal;
- Controle de Artes das Publicidades (Vínculo com arquivos de artes e conferência da diagramação);
- Geração e Impressão de Mapa de Anúncios por Edição (publicidades que devem ser veiculadas);
- Gerenciamento de diferentes tipos de Publicidades (cm x col e tamanho fixo);
- Gestão de publicidades futuras dos Clientes (cliente compra espaço e anuncia quando quiser);
- Ranking de Clientes (relatório que mostra os maiores anunciantes por período);
- Relatório de Contratos;
- Relatório de Mapa de Desempenho de Edições;
- Relatório de Publicidades Canceladas;
- Relatório de Publicidades Geral;
- Relatório de Publicidades por Agência e Representante;
- Venda de Publicidades conjugada com Materiais (Controle de Estoque).



## ::: Módulo de Atendimentos

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Atendimentos permite o gerenciamento das ocorrências demandadas pelos clientes, ou seja, as reclamações, elogios, críticas e sugestões que os clientes fazem de matérias, assinaturas, publicidades, entre outros.

O módulo contempla também o encaminhamento automático de providências a serem tomadas a seus respectivos responsáveis, bem como a resolução e encaminhamento ao cliente de notificação.

O Módulo de Atendimentos é muito usado pelo setor de telemarketing da empresa, facilitando a interatividade do setor com o cliente através de telas fáceis de usar e com grande integração com a base de dados atual da ferramenta.

Uma funcionalidade muito interessante do módulo é o encaminhamento de atendimentos automaticamente. Você pode configurar o SCAP Plus para quando um atendente cadastrar determinados tipos de Atendimentos, o sistema disparar automaticamente um e-mail e uma notificação interna para as pessoas responsáveis por tomar a devida providência para o atendimento.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Controle de Reclamações, Elogios, Críticas e Sugestões enviadas pelos Clientes;
- Configuração de providências personalizadas para cada tipo de Atendimento;
- Consultas de Atendimentos;
- Consulta de Pendências a serem feitas;
- Envio de notificação interna no sistema para cada providência que deve ser tomada;
- Envio de e-mails para determinadas pessoas ou grupo de pessoas de acordo com a providência a ser tomada;
- Os Atendimentos podem fazer referência a Assinaturas, Publicidades, Matérias, Vendas de Materiais ou ser um Atendimento genérico.

## ::: Módulo de Contatos

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Contatos foi criado para atender o setor de telemarketing mais especificamente. É um módulo que pode ser utilizado em três grandes processos: Prospecção, Renovação e Cobrança.

Dentre as principais funcionalidades do módulo estão a distribuição do mailing com cruzamento com os dados que já existem na base de dados; distribuição do mailing entre os atendentes do setor; cadastro de contatos e agendamentos de futuros contatos; redistribuição de mailing entre os atendentes do setor; controle de contatos dos atendentes, criação e manutenção de campanhas com ofertas distintas, entre outras.

Todos os contatos dos atendentes com os futuros clientes (mailing) ficam registrados como um histórico para posteriores consultas e análises.

O Módulo de Contatos também pode ser utilizado para os setores de Assinaturas e Cobranças da empresa. No setor de Assinaturas é possível utilizar o módulo para o processo de renovações e no setor de Cobranças é possível utilizar para gerenciar os contatos com as pessoas inadimplentes.

O Módulo já possui integração com alguns softwares discadores e pode ser integrado com outros softwares do mercado.

**::: Resumo das Funcionalidades do Módulo**

- Agendamento de futuros Contatos;
- Cadastro de Contatos e Campanhas;
- Consulta de produtividade de operadores;
- Estatísticas de contatos efetuados;
- Importação de mailing com cruzamento de informações com dados já existentes;
- Redistribuição de mailing entre operadores;
- Relatórios de Contatos realizados por período;
- Relatório de Protocolo de Cobranças por Cobrador;
- Finalização de contatos em lote;
- Emissão de Recibos para cobrança.

**::: Módulo de Mailing****::: Resumo do Módulo**

O Módulo de Mailing veio beneficiar empresas que trabalham com a compra e venda de mailing. No módulo é possível importar arquivos no formato "xls" para dentro da base de contatos do SCAP Plus e também exportar dados para venda no formato "xls" e "txt".

Com a ferramenta de Importação de Mailing o usuário pode importar um arquivo no formato Excel "xls" e fazer a comparação desses dados com os dados que já estão na base do SCAP Plus, evitando assim a duplicidade de cadastro.

Com a ferramenta de Exportação de Mailing o usuário pode exportar os dados da sua base de acordo com uma seleção prévia de filtros e gerar um arquivo no formato Texto "txt" ou Excel "xls".

**::: Resumo das Funcionalidades do Módulo**

- Importação de mailing externo com opção de validar com dados da base atual;
- Exportação de mailing em formato Excel e Texto;
- Exclusão de mailing importado erroneamente.

**::: Módulo de Mala Direta****::: Resumo do Módulo**

Geração de relatórios, etiquetas, cartas personalizadas, arquivos em formato texto e envio de e-mails são algumas das funcionalidades que o Módulo de Mala Direta contempla. Aplicações de regras, seleções de determinados perfis e posterior contato na base de pessoas, assinantes, fornecedores e anunciantes é também uma possibilidade no módulo.

Uma ferramenta indispensável para contatos com a base de clientes potenciais que possibilita a divulgação de campanhas e promoções da empresa.

**::: Resumo das Funcionalidades do Módulo**

- Envios de e-mails personalizados;
- Geração de Mala Direta para Assinantes (Envio de E-mails, Cartas, Relatórios, Etiquetas e Arquivo Texto);
- Geração e Impressão de Etiquetas;
- Seleção de informações através de filtros configuráveis;
- Cancelamento de Assinaturas em Lote;
- Gerar arquivo texto com informações das Pessoas;
- Cadastro de Assinaturas em Lote;
- Geração de Crachás para eventos

## ::: Módulo de Manutenção de Dados

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Manutenção de Dados é muito utilizado após a implantação do SCAP Plus. Ele auxilia na homogeneização dos dados que foram importados para o SCAP Plus de outra base de dados.

Ele tem por função possibilitar a busca de nomes duplicados de Pessoas, Logradouros, Bairros, Cidades, além de oferecer a correção desses nomes duplicados.

Trocar cadastros errôneos por corretos também é possível neste módulo, ou seja, se em sua base de dados você tem cadastros abreviados e você quer passar para palavras completas, basta utilizar uma funcionalidade do módulo.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Correções de logradouros errôneos;
- Correções de bairros errôneos;
- Correções de cidades errôneas;
- Correções de motivos de cancelamento errôneos;
- Correções de Pessoas duplicadas com consulta de duplicidades por CPF/CNPJ, nome, endereço, telefone, data de nascimento, data de fundação, palavras específicas.

## ::: Módulo de Régua de Processos

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo Régua de Processos possui ferramentas que permitem agendar processos automáticos principalmente visando o relacionamento com os clientes.

O módulo permite que sejam agendados processos automáticos (envio de e-mail e geração de cartas em PDF) relacionados à Pessoas, Assinaturas, Publicidades, Eventos, Venda de Materiais e Cobranças.

O principal objetivo do módulo é proporcionar uma forma de relacionamento com os clientes barata e eficaz, para tal, incentiva o melhor aproveitamento e uso do e-mail. Além do e-mail, o módulo também gera cartas em pdf para serem impressas caso necessário.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Configurar envio de e-mail automático e personalizado na data de aniversário dos clientes;
- Configurar envio de e-mail automático e personalizado com cartas de boas vindas para os novos assinantes;
- Configurar envio de e-mail automático e personalizado com carta para os assinantes que renovaram a assinatura;
- Configurar envio de e-mail automático e personalizado na confirmação de pagamento de parcelas;
- Configurar envio de e-mail automático e personalizado com boletos em função da data de vencimento das parcelas;
- Configurar envio de e-mail automático e personalizado de confirmação de inscrição em Eventos;
- Geração automática de reenvio para débito em conta;
- Geração de e-mail ou carta com aviso aos clientes que estão com parcelas vencidas;
- Cancelamento de Assinaturas em lote.





## ::: Módulo Cartão de Crédito Online

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Cartão de Crédito Online é um módulo que proporciona a comodidade de fazer vendas e consultas de cartões de crédito na modalidade online, ou seja, a aprovação da transação é na hora.

Na modalidade de venda online, na hora que o cliente estiver em ligação com o atendimento interno, é possível receber a aprovação ou negação da venda junto às operadoras de cartão.

Solicite maiores informações sobre o funcionamento desse processo junto à ASPIN Tecnologia.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Vendas e Consultas online via Cartões de Crédito (TEF Dedicado).

## ::: Módulo Cartão de Crédito Off-line

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Cartão de Crédito off-line proporciona a eliminação do uso de Pinpads, pois oferece uma alternativa de envio das transações/vendas para as operadoras de cartão via lote.

Na modalidade de venda em lote é possível efetuar vendas de maneira off-line durante um período (hora, dia) e num determinado momento gerar um lote com várias vendas e enviar para aprovação junto às operadoras

Solicite maiores informações sobre o funcionamento desse processo junto à ASPIN Tecnologia.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Envio das vendas em Lote
- Eliminação do uso de Pinpads
- Retorno dos pagamentos via arquivo

## ::: Módulo Cartão de Crédito Cobrança Recorrente

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Cartão de Crédito Cobrança Recorrente permite que você cobre mensalmente do seu cliente. Este processo de cobrança mensal evita que o limite de crédito do seu cliente seja comprometido.

Na modalidade de cobrança recorrente você não necessita que o cliente esteja presente para realizar a venda e por isso não necessita de Pinpad.

Solicite maiores informações sobre o funcionamento desse processo junto à ASPIN Tecnologia.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Envio de cobranças mensais
- Eliminação do uso de Pinpads
- Retorno dos pagamentos via arquivo

## ::: Módulo de Comissões

### ::: Resumo do Módulo

O controle de comissões dos funcionários e terceirizados é de suma importância para qualquer empresa que trabalha com vendas. O Módulo de Comissões compreende gerenciamento de comissões sobre assinaturas, publicidades, lançamentos de contas a receber, gerentes, produtos, entregas, cobranças, agências de publicidade, permutas, materiais e venda avulsa.

A informação da comissão é obtida sob forma de relatórios pelo período necessário para o respectivo controle de comissões.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Controle de Comissão Coletiva;
- Controle de Comissão Individual;
- Controle de Comissões de Cobrança de Assinaturas e Publicidades;
- Controle de Comissões de Entrega de Assinaturas;
- Controle de Comissões de Gerentes de Assinaturas e Publicidades;
- Controle de Comissões de Contas a Receber por Lançamentos e Pagamentos;
- Controle de Comissões de Permutas;
- Controle de Comissões de Publicidade por Faixas;
- Controle de Comissões de Publicidade por Circulação, Emissão e Pagamento;
- Controle de Comissões de Vendas Avulsas;
- Controle de Comissões de Venda de Assinaturas por Emissão e Pagamento;
- Controle de Comissões de Venda de Publicidades por Agência;
- Controle de Comissões de Venda de Publicidades por Emissão e Pagamento;
- Controle de Comissões de Venda de Produtos.

## ::: Módulo de Contas a Pagar

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Contas a Pagar é o local onde são gerenciadas as contas a pagar da empresa. A total integração do módulo com os demais módulos do sistema, permite lançamentos diretos e um acompanhamento de todo o processo da contas a pagar, desde o início até seu pagamento. É possível a impressão de modelos de cheques para as contas a pagar, bem como a criação e gerenciamento de malotes.

Acompanha este módulo também relatórios, consultas e estatísticas referentes as contas a pagar da empresa.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Cadastro de Modelos de Cheques (modelos de qualquer banco);
- Controle de Cheques Pré-datados;
- Controle de Contas a Pagar por Empresas;
- Controle de Lançamentos Financeiros por Setor;
- Consulta de Contas a Pagar;
- Geração de Orçamento Anual Financeiro (Contas a Pagar e Contas a Receber);
- Gerenciamento de Malotes de Contas a Pagar;
- Impressão de Cheques integrada com Contas a Pagar;
- Rateio Financeiro por Empresas distintas (envolvendo Departamentos e Veículos);
- Relatório de Contas a Pagar;
- Relatório de Cheques Pré-datados

## ::: Módulo de Contas a Receber

### ::: Resumo do Módulo

Tendo este módulo na sua versão do Sistema SCAP Plus, você não tem a preocupação do controle das contas a receber da sua empresa, pois cada venda é automaticamente lançada no Módulo de Contas a Receber. O lançamento automático e o pagamento intuitivo das contas a receber fazem com que o processo de controle dessas contas seja rápido e seguro, oferecendo assim uma diminuição considerável no tempo de trabalho para esse fim.

Outra funcionalidade importante é a geração de malotes de contas a receber, com a qual é possível agrupar contas a receber e facilitar seu pagamento.

Acompanhando este módulo, você dispõe de gráficos estatísticos, consultas e relatórios referentes as contas a receber da empresa. Além do gerenciamento de transações bancárias como débitos em conta, impressão de boletos bancários, envios e retornos de remessas, controle de cheques pré-datados, reagendamento de cobranças entre outros.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Cadastro de Tipos de Envios Bancários;
- Cadastro de Tipos de Impressão de Boletos;
- Consulta de restrições de crédito on-line com o Serasa;
- Controle de Cheques Pré-datados;
- Controle de Contas a Receber;
- Controle de Promessas de Pagamento;
- Controle de Abonos de parcelas;
- Controle de Lançamentos Financeiros por Setor;
- Controle e Gerenciamento de Plano de Contas (Regime de Caixa);
- Envio de Cobranças (boletos bancários, recibos de cobrança) via E-mail e FTP;
- Faturamento e Cobrança por Empresas distintas;
- Geração de Notas Fiscais e Faturas automáticas;
- Geração de Orçamento Anual Financeiro (Contas a Pagar e Contas a Receber);
- Gerenciamento de Cobranças via Cartões de Crédito;
- Gerenciamento de Cobranças via companhias de Energia Elétrica;
- Gerenciamento de Cobranças via companhias Telefônicas;
- Gerenciamento de Envio de Duplicatas para Bancos;
- Impressão e Geração de Boletos Bancários com Código de Barras;
- Impressão e Geração de Boletos Bancários pré-impressos;
- Impressão e Geração de Notas Fiscais e Faturas por Parcelas;
- Rateio Financeiro por Empresas distintas.

### ::: Gerenciando a Inadimplência

O SCAP Plus, no Módulo de Contas a Receber, possui ferramentas voltadas para o controle de inadimplência. Essas ferramentas permitem a identificação dos clientes que estão inadimplentes, contato com esses clientes, negociação das parcelas atrasadas, geração de cobranças, entre outras. Abaixo listamos algumas das funcionalidades disponíveis:

- Controle de Renegociação de Parcelas;
- Emissão de Recibos de Cobranças;
- Gerenciamento de Inadimplência de Clientes, barrando novas vendas caso haja inadimplência em outros setores da empresa;
- Ferramenta para seleção de inadimplentes e exportação para Módulos de Contatos;
- Ferramenta para simulação de valores para renegociação de parcelas.

### ::: Transações Bancárias

Atualmente o SCAP Plus possui integração com alguns bancos, conforme lista abaixo. É possível integração com qualquer instituição financeira que não esteja na listagem abaixo mediante solicitação da empresa cliente.

- Controle e Gerenciamento de Débito em Conta. Os bancos homologados atualmente são:

- Banco do Brasil (CNAB 150);
- Banrisul (CNAB 150);
- Bradesco (CNAB 150 e CNAB 400);
- Caixa Econômica Federal (CNAB 150 - SIACC);
- HSBC (CNAB 150);
- Itaú (CNAB 150) e (CNAB 240 – SISDEB)
- Nossa Caixa (CNAB 240)
- Real (CNAB 150);
- Santander Brasil (CNAB 150);
- Santander Meridional (CNAB 150);
- Sicredi (CNAB 150);
- Unibanco (CNAB 320 e 150)

- Controle e Gerenciamento de Boletos Registrados. Os bancos homologados atualmente são:

- Banco do Brasil (CNAB 240);
- Banrisul (CNAB 400);
- Banco Bradesco (CNAB 400);
- Banco Real (CNAB 240);
- Banco Sudameris (CNAB 240)
- Caixa Econômica Federal (CNAB 240)

- Controle e Gerenciamento de Boletos Não Registrados. Os bancos homologados atualmente são:

*::: Boleto Pré-Impresso (modelos em formulários contínuos disponibilizados pelo banco):*

- Banco do Brasil;
- Banco Itaú;
- Banco Santander;
- Banrisul;
- Caixa Econômica Federal;

*::: Boleto Impressão Total (com código de Barras)*

- BESC;
- Banco Bradesco;
- Banco do Brasil (CNAB 240);
- Banco Itaú;
- Banco Santander;
- Banco Sicredi (CNAB 240 e 400);
- Banrisul;
- Caixa Econômica Federal (Sinco e Sicov);
- Sicoob (CNAB 400);
- Unicred

*::: Boleto Impressão Total (com código de barras e com opção de figura na parte superior do boqueto)*

- Caixa Econômica Federal (Sinco e Sicov)
- Banco do Brasil (CNAB 240);
- Banco HSBC;
- Banco Itaú;
- Banco Sicredi;
- Banco Santander.

## ::: Módulo de Fluxo de Caixa

### ::: Resumo do Módulo

Toda a movimentação financeira diária da empresa é controlada pelo Módulo Fluxo de Caixa. Todos os lançamentos pagos (débito e crédito) são automaticamente direcionados para o fluxo de caixa, tendo uma visão completa das entradas e saídas financeiras da empresa.

No módulo também está incluso o gerenciamento de contas bancárias que possibilita o controle de cada conta bancária da empresa.

Você ainda possui consultas gráficas e relatórios que lhe ajudarão a gerenciar toda a movimentação financeira da empresa.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Consulta de Movimentação de Caixa;
- Controle de Movimentação Financeira entre Contas Bancárias;
- Controle e Gerenciamento off-line do extrato de Contas Bancárias;
- Lançamentos de Fluxo de Caixa (Crédito e Débito);
- Relatório Demonstrativo Diário de Caixa;
- Relatório de Fluxo de Caixa – Balancete.

## ::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Produtos

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo disponibiliza funcionalidades referentes a geração, envio e recebimento de Notas Fiscais Eletrônicas modelo 55 (que substituiu as notas dos modelos 1 e 1A que eram impressas).

Com o uso deste módulo, você terá os seguintes benefícios:

- Redução de custos de impressão do documento fiscal, uma vez que o documento é emitido eletronicamente.
- Redução de custos com papel;
- Redução de custos com postagem;
- Redução de custos de armazenagem de documentos fiscais;
- Segurança no processo de cadastro, envio e recebimento das notas.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Gerar Notas Fiscais Eletrônicas das vendas (publicidades, assinaturas, eventos, entre outras vendas cadastradas no SCAP);
- Imprimir ou enviar via e-mail o DANFE;
- Cancelar Notas Fiscais;
- Armazenar as notas digitais em banco de dados seguro;
- Enviar e-mail com informações da nota (xml e danfe);
- Enviar e-mail com informações de notas canceladas;
- Consultar o status das notas fiscais emitidas na Sefaz;
- Ter vários usuários cadastrando notas fiscais ao mesmo tempo.

## ::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo disponibiliza funcionalidades referentes a geração, envio e recebimento de Notas Fiscais Eletrônicas de Serviço<sup>3</sup>.

Com o uso deste módulo, você terá os seguintes benefícios:

<sup>3</sup> Consulte a lista de prefeituras já homologadas no módulo junto ao setor comercial da ASPIN.

- Redução de custos de impressão do documento fiscal, uma vez que o documento é emitido eletronicamente.
- Redução de custos com papel;
- Redução de custos com postagem;
- Redução de custos de armazenagem de documentos fiscais;
- Segurança no processo de cadastro, envio e recebimento das notas.

#### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Gerar Notas Fiscais Eletrônicas dos serviços cadastrados no SCAP;
- Imprimir ou enviar via e-mail o RPS (Recibo Provisório de Serviço);
- Cancelar Notas Fiscais;
- Armazenar as notas digitais em banco de dados seguro;
- Enviar e-mail com informações da nota (xml e rps);
- Enviar e-mail com informações de notas canceladas;
- Consultar o status das notas fiscais emitidas nas Prefeituras;
- Ter vários usuários cadastrando notas fiscais ao mesmo tempo.

### ::: Módulo de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços de Comunicação

#### ::: Resumo do Módulo

Este módulo disponibiliza funcionalidades referentes a geração e envio de Notas Fiscais Eletrônicas de Serviço de Comunicação (modelo 21).

Com o uso deste módulo, você terá os seguintes benefícios:

- Redução de custos com papel, pois caso o cliente quiser uma via da nota, ela pode ser impressa em impressora laser ou jato de tinta;
- Redução de custos com postagem;
- Redução de custos de armazenagem de documentos fiscais;
- Segurança no processo de cadastro e envio de notas;
- Poderá emitir o boleto de cobrança juntamente com a Nota Fiscal numa única folha A4.

#### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Gerar Notas Fiscais Eletrônicas dos serviços de comunicação cadastrados no SCAP;
- Imprimir ou enviar via e-mail o RPS (Recibo Provisório de Serviço);
- Gerar cobrança (boleto bancário) juntamente com a nota fiscal

### ::: Módulo de Planejamento e Gerenciamento

#### ::: Resumo do Módulo

Este módulo engloba relatórios, consultas e estatísticas referentes a assinaturas, publicidades e demais informações cadastradas no sistema. Com o Módulo de Planejamento e Gerenciamento, você tem uma ferramenta gerencial que fornece vários tipos de relatórios comparativos, várias consultas gráficas de desempenho de vendedores, faturamento, controle de vendas, estatísticas de leitores e assinantes, situação e histórico de clientes, entre outras funcionalidades.

Além disso, o módulo permite visualizar o grau de fidelidade dos clientes e também criar regras para as vendas de Assinaturas, Publicidades e Venda de Materiais.

#### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Comparativo de Vendas Mensais de Assinaturas;
- Consulta de Assinaturas por Tipo;
- Consulta de Atendimentos por Tipo;
- Consulta de Estatísticas de Clientes;



- Consulta de Metas de Faturamento por Edição;
- Consulta de Produtividade de Vendedores;
- Consulta de Publicidades por Seção;
- Consulta de Situação de Clientes;
- Consulta de Total de Vendas;
- Consulta de Vendas por Funcionário;
- Consulta de Vendas por Funcionário por Edição;
- Ferramentas - Calendário;
- Ferramentas - Gestor de Dados de Assinante;
- Ferramentas - Tabela de Preços para Assinaturas e Publicidades
- Relatório de Assinaturas Previsto/Realizado;
- Relatório de Fechamento Financeiro;
- Relatório de Fidelização;
- Relatório de Orçamento Anual;
- Relatório de Pessoas por Situação;
- Relatório de Publicidades Relação por Página.

## ::: Módulo de Plano de Contas

### ::: Resumo do Módulo

O vínculo das entradas e saídas (créditos e débitos) da sua empresa com Centro de Custos/Contas Contábeis é a principal funcionalidade do módulo. Você tem a opção de cadastrar o plano de contas (contas contábeis) e imprimir balancetes da estrutura de contas da sua empresa. Com esse módulo, você pode controlar toda a movimentação financeira da empresa relacionando-a a cada centro de custo, tendo assim relatórios específicos de entradas e saídas por centro de custos.

Este módulo contempla ainda relatórios e consultas com relação a movimentação financeira da empresa.

### ::: Resumo das funcionalidades do Módulo

- Cadastro do Plano de Contas (Contas Contábeis)
- Controle e Gerenciamento de Centros de Custos;
- Geração e impressão do Balancete da empresa



## ::: Módulo de Agentes/Distribuidores

### ::: Resumo do Módulo

O Módulo de Agentes/Distribuidores foi concebido para propiciar comodidade, agilidade, segurança e diminuição de tempo nas atividades dos Agentes (representantes, distribuidores) da sua empresa.

O módulo é uma ponta do Sistema SCAP na Internet que permite a execução de alguns processos pré-definidos aos Agentes/Distribuidores. Processos como inclusão de Assinaturas, alteração de endereços de entrega, impressão de lista de entrega, impressão de boletos para cobrança são alguns exemplos de funcionalidades disponíveis no módulo.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Integração total com o SCAP Plus;
- Gerenciamento de Pessoas (inclusão, exclusão e alteração de dados);
- Venda Assinaturas (inclusão, exclusão e alteração de dados);
- Venda de Materiais/Agregados (inclusão, exclusão e alteração de dados);
- Alteração de endereço de entrega de assinaturas;
- Controle de Avisos aos Agentes/Distribuidores;
- Controle de downloads de Documentos;
- Cadastro de Ocorrências/Reclamações;
- Impressão da Lista de Entrega;
- Impressão de Lista de Entrega do Veraneio;
- Impressão de Cobranças (boleto bancário e recibo padrão);
- Responder ocorrências e atendimentos enviados

## ::: Módulo de Central de Relacionamento

### ::: Resumo do Módulo

A Central de Relacionamento do Sistema SCAP Plus é uma poderosa ferramenta de relacionamento entre sua empresa e os seus clientes. Com ela você poderá oferecer serviços aos seus clientes, serviços esses que trarão um diferencial para sua empresa perante seus concorrentes.

Entre os serviços disponíveis na Central de Relacionamento, merecem destaque a renovação de assinaturas, histórico de compras, alteração da forma de pagamento, suspensão temporária e cartão de fidelidade/assinante.

Importante salientar que a Central de Relacionamento foi desenvolvida para operação via Internet, podendo ser integrada a Loja Virtual da sua empresa ou também trabalhar separadamente.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Integração total com o SCAP Plus;
- Renovação de assinaturas;
- Alteração de dados do cliente;
- Alteração de endereço de entrega de assinaturas;
- Alteração de forma de pagamento;
- Controle de Veraneio (transferência de assinaturas para a praia);
- Suspensão temporária de entrega;
- Serviços de cartão fidelidade/cartão do assinante;
- Histórico de compras

- Controle de usuários de assinaturas digitais
- Fale conosco.

## ::: Módulo de Loja Virtual

### ::: Resumo do Módulo

A Loja Virtual assemelha-se a uma loja física nos processos de escolha e compra de produtos, a diferença é que você não precisa estar presente fisicamente para efetuar a compra. A Loja Virtual é um dos módulos que compõem a versão Plus do Sistema SCAP e tem por objetivo possibilitar a venda de assinaturas e materiais agregados pela internet. A grande vantagem é a total integração com os demais módulos do SCAP Plus. Essa integração possibilita que quando uma venda for efetivada pela internet, automaticamente seja refletida no banco de dados do SCAP Plus.

A Loja Virtual é mais um canal de vendas que sua empresa pode colocar à disposição dos clientes, podendo aumentar a receita e também mantendo sua empresa dentro de um mercado em constante crescimento.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Integração total com o SCAP Plus;
- Venda de Assinaturas impressas e digitais, além de produtos agregados (Livros, DVDs, coleções, entre outros);
- Formas de cobrança compatíveis com o mercado (todos os cartões de crédito, boleto bancário e débito em conta);
- Cálculo de Frete;
- Acompanhamento do pedido do cliente;
- Consulta do histórico de compras do cliente;
- Administração das configurações da loja diretamente pelo SCAP Plus.

## ::: Módulo de Paywall

### ::: Resumo do Módulo

Paywall é uma ferramenta que protege e restringe acesso a conteúdo digital de acordo com uma política pré-definida. Existem diferentes modelos de Paywall, e a ASPIN Tecnologia desenvolveu um produto flexível e adaptável a todos os cenários.

A visão da ASPIN para a disponibilização e venda de acesso a conteúdo digital é diferente. Não se trata apenas de restringir acesso e, por consequência, afugentar leitores e visitantes. Com um modelo composto pela ferramenta em si e por treinamento e consultoria especializados no assunto e de forma inédita no Brasil, a ASPIN dispõe do mais completo modelo integrado para a valorização e monetização do conteúdo.

Seja a sua intenção vender assinaturas digitais ou mesmo incrementar sua base de clientes do impresso utilizando seu portal como aliado, a ASPIN é hoje a empresa com o conjunto mais completo de ferramentas e serviços para construir um ambiente integrado, desde o Paywall, passando pela gestão completa do negócio (através do mais robusto ERP do mercado para o segmento de comunicação) até o e-commerce (Loja Virtual).

Independente do formato de atuação (seja um jornal, revista, portal de notícias ou outro tipo de conteúdo), o Paywall da ASPIN pode ser integrado com agilidade. Em poucos cliques, qualquer portal ou site pode ter seu Paywall configurado, seja em um modelo poroso, hard (rígido), metered (taxímetro), Freemium ou mesmo um misto destes cenários.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Acesso poroso: permite a manutenção do leitor eventual e incentiva o leitor frequente a tornar-se assinante. A quantidade, o tipo de conteúdo e a frequência de leitura são totalmente configuráveis;
- Diferenciação de conteúdo: identificar conteúdos liberados, restritos, de utilidade pública ou totalmente bloqueado, sem necessidade de alteração no Portal (tudo configurado diretamente na ferramenta Paywall);
- Definição de conteúdo *premium* apenas para assinantes;
- Acesso total do conteúdo grátis tanto para visitantes como para assinantes;
- Degustação controlada: acesso parcial ao conteúdo Premium para visitantes;
- Variações e aplicações dos modelos Hard (Rígido), Metered (Taxímetro), Freemium e Metered-Freemium;

## ::: Módulo Data Center - Nuvem

### ::: Resumo do Módulo

Este módulo permite que você reduza sensivelmente os custos com hardware, software e mão de obra especializada. Além disso, contratando o módulo, você poderá usar o SCAP em qualquer local que tiver acesso a internet.

### ::: Resumo das Funcionalidades do Módulo

- Você possui disponibilidade para utilizar o sistema em qualquer lugar que tiver internet disponível 24 horas por dia;
- Elimina a necessidade de ter um servidor para hospedar o banco de dados;
- Elimina as licenças de software deste servidor (banco de dados e Windows);
- Não precisa fazer backup dos dados, pois esta rotina está contemplada no serviço de data center;
- Não precisa de pessoa especialista para cuidar do servidor, backup e atualização de softwares;
- Base de dados segura conforme legislação vigente para computação em nuvem.

## ::: Requisitos Técnicos

O SCAP Plus necessita de alguns requisitos de hardware e software para seu funcionamento. Esse ambiente de trabalho deve ser montado em conjunto entre Empresa Cliente e ASPIN Tecnologia, para o pleno funcionamento do SCAP Plus.

A utilização do SCAP Plus em rede facilita a organização e distribuição do gerenciamento das informações. Assim, é possível a utilização do software em diversas estações de trabalho, tornando mais produtivo e ágil os processos da empresa. Para que o SCAP Plus possa ser instalado em rede, é necessário que a ligação física de rede esteja montada e configurada corretamente, inclusive com o protocolo de comunicação TCP/IP instalado e configurado.

## ::: Observações Importantes

### ::: Observações sobre Servidor

- A ASPIN Tecnologia não faz exigência de marca para o servidor;
- A ASPIN não exige uma política de backup específica. A política de backup fica a critério da Empresa Cliente (Fita, DVD, HD);
- A ASPIN sugere que o servidor seja configurado com RAID (conjunto de dois ou mais discos) que permite uma segurança maior para a base de dados;
- A configuração recomendada do ambiente de trabalho (servidor, rede e máquinas clientes) para o pleno funcionamento do SCAP Plus deve ser configurada em conjunto com a Empresa Cliente e a ASPIN Tecnologia. Essa configuração dependerá de alguns itens como:
  - Número de Clientes na base de dados;
  - Número de Assinantes na base de dados;
  - Número de veículos que a empresa Cliente possui;
  - Periodicidade do(s) veículo(s);
  - Número de licenças adquiridas do SCAP Plus.

A Empresa Cliente deverá passar essas informações para que a ASPIN faça uma sugestão de configuração do ambiente de trabalho mínimo e recomendado. Ou ainda, passar a configuração do servidor escolhido para hospedar a base de dados para que a ASPIN homologue.

### ::: Observações sobre Data Center

A ASPIN oferece estrutura para armazenamento, backup e segurança da base de dados em Data Center. Nessa modalidade de armazenamento a ASPIN oferece:

- Largura de Banda necessária para a utilização do SCAP Plus remotamente;
- Espaço para armazenamento da base de dados;
- Segurança da base de dados;
- Política de backup de dados

### ::: Exemplo de Configuração de ambiente de trabalho

A configuração abaixo é um exemplo de configuração para uma empresa com as seguintes características:

- Número de Clientes na base de dados = 5 mil
- Número de Assinantes na base de dados = 5 mil
- Número de veículos (jornal ou revista) que a Empresa Cliente possui = 1
- Periodicidade do veículo = Diário (jornal) e Mensal (revista)
- Número de licenças adquiridas do SCAP Plus = 5

**Importante:**

- A configuração abaixo deve ser avaliada após um ano de utilização do sistema em virtude de aumento da base de dados, aumento de licenças e upgrade de software;
- Recomendamos que o servidor utilizado seja exclusivo para a base de dados do SCAP Plus.

<b>AMBIENTE DE TRABALHO</b>	
<b>HARDWARE</b>	
<b>SERVIDOR</b>	
<b>HARDWARE MÍNIMO</b>	<b>HARDWARE RECOMENDADO</b>
Processador de 4 Ghz	Processador Intel Xeon família E5
4 Gb de Memória RAM	16 GB de Memória RAM
HD com 100 Gb livres	HD com 200 Gb livres
Placa de Rede Gigabit	Placa de Rede Gigabit
<b>ESTAÇÃO DE TRABALHO</b>	
<b>HARDWARE MÍNIMO</b>	<b>HARDWARE RECOMENDADO</b>
Processador superior a 2 Ghz	Processador de 2 Ghz ou superior
1 GB de Memória RAM	2 Gb de Memória RAM
HD com 5 Gb livres	HD com 10 Gb livre
Placa de Rede 100 Mbps	Placa de Rede Fast Ethernet
<b>SOFTWARE</b>	
<b>SERVIDOR</b>	
<b>Sistema Operacional:</b> Windows (NT, 2000, XP, 2003 ou Versão Superior - recomendado que seja uma versão própria para servidores, da família Windows Server) ou Linux (qualquer distribuição homologada para banco de dados Oracle 10g)	
<b>Banco de Dados:</b> SQL Server 2000 ou versão superior Oracle 10g	
<b>Rede:</b> Protocolo TCP/IP instalado e configurado	
<b>ESTAÇÃO DE TRABALHO</b>	
<b>Sistema Operacional:</b> Windows (2000, XP, Vista, Windows 7 ou versão superior)	
<b>Rede:</b> Protocolo TCP/IP instalado e configurado	



### **::: Observações Importantes sobre Banco de Dados**

Para empresas que não possuem um dos bancos de dados que o SCAP Plus trabalha implantado, é possível iniciar o trabalho com uma versão gratuita do banco de dados.

É importante frisar que as versões gratuitas servem para o início do trabalho e não são recomendadas para o uso continuado, devido as suas limitações. Abaixo seguem explicações sucintas sobre as versões gratuitas dos bancos de dados que o SCAP trabalha.

#### **- Versão gratuita do Banco de Dados SQL Server**

Existe uma versão do Banco de Dados SQL Server chamada Microsoft SQL Server Express Edition. Essa versão do banco de dados pode ser usada como banco de dados para o Sistema SCAP Plus por um determinado tempo.

O SQL Server Express Edition é gratuito e possui algumas limitações que devem ser observadas, se for usado.

A ASPIN pode efetuar a instalação da versão do SQL Server sem custo para o início do trabalho com o Sistema SCAP Plus, mas a Empresa Cliente deve estar ciente das limitações da versão e providenciar o correto licenciamento do SQL Server antes que as limitações da versão atrapalhem o funcionamento do SCAP Plus.

Veja algumas das limitações da versão Express do SQL Server:

- Base de dados com no máximo 4 GB de dados;
- Possível instalar o banco em apenas um servidor;
- Usa no máximo 1 GB de memória RAM no servidor onde estiver instalado.

Mais informações sobre a versão é possível encontrar no site da Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

#### **- Versão gratuita do Banco de Dados Oracle 10g**

Existe uma versão do Banco de Dados Oracle chamada Oracle Database XE (Express Edition). Essa versão do banco de dados pode ser usada como banco de dados para o Sistema SCAP Plus.

O Oracle XE é gratuito e possui limitações que devem ser observadas, se for usada.

A ASPIN pode efetuar a instalação da versão do banco sem custo para o início do trabalho com o Sistema SCAP Plus, mas a Empresa Cliente deve estar ciente das limitações da versão e providenciar o correto licenciamento do Oracle antes que as limitações da versão atrapalhem o funcionamento do SCAP Plus.

Veja algumas das limitações da versão Express do banco:

- Base de dados com no máximo 4 GB de dados;
- Possível instalar o banco em apenas um servidor;
- Usa no máximo 1 GB de memória RAM no servidor onde estiver instalado.

Mais informações sobre a versão é possível encontrar no site da Oracle ([www.oracle.com](http://www.oracle.com)).

## ::: Relação de Clientes

A ASPIN Tecnologia disponibiliza algumas clientes parceiras para que futuros parceiros obtenham referências sobre o trabalho da empresa.

Atualmente possuímos clientes na maioria dos estados brasileiros e com estes atuamos em cooperação inovando no conceito de suporte técnico e prestação de serviços.

As soluções oferecidas pela ASPIN são personalizadas e completas, ou seja, as soluções são adequadas ao ambiente de trabalho do parceiro evitando assim, mudanças consideráveis em relação ao modelo de trabalho da empresa.

Para consultar nossos clientes acesse [www.aspin.inf.br/clientes.php](http://www.aspin.inf.br/clientes.php)